

Warunki gwarancji udzielonej przez firmę Nueva Terrain Polska na system instalacyjny TERRAIN SDP.

Firma Nueva Terrain Polska Sp. z o.o. **udziela 10 letniej gwarancji** na bezawaryjne działanie systemu sanitarno-grzewczego Terrain SDP, licząc od daty uruchomienia instalacji zapisanej w protokóle odbioru technicznego – końcowego (dla instalacji wodociągowych lub grzewczych) zawartych w :

Warunkach technicznych wykonania i odbioru instalacji grzewczych lub wodociągowych; Wymagania techniczne COBRTI INSTAL zeszyt 6 lub 7.

Gwarancja obejmuje wszystkie części składowe wyżej wymienionego systemu wyprodukowanych przez firmę Nueva Terrain S.L.

WYMAGANIA.

- Podczas montażu systemów producent zaleca stosowanie narzędzi oferowanych przez firmę Nueva Terrain Polska Sp. z o.o.
- W przypadku konieczności zastosowania rur do innych cieczy niż woda, należy bezwzględnie skonsultować się z naszym działem technicznym w celu uzyskania informacji na temat odporności rur i złączy na transportowane czynniki chemiczne.

ZAKRES GWARANCJI.

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez:

- zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne złączy i rur,
- uszkodzenia spowodowane przez błędy i braki w trakcie montażu,*
- uszkodzenia spowodowane przez mróz, promieniowanie UV i ogień,
- uszkodzenia na skutek używania niewłaściwych narzędzi podczas montażu,**
- uszkodzenia spowodowane agresywnym działaniem środowiska zewnętrznego (patrz: tabela odporności chemicznej),
- przekroczenia warunków eksploatacji (ciśnienie i temperatura) muszą się mieścić w przedziale dopuszczalnych technicznych parametrów eksploatacji zawartych w dokumentacji technicznej producenta systemu,
- agresywnym działaniem transportowanego w rurociągu medium (patrz: tabela odporności chemicznej),

UWAGA. Gwarancją nie jest objęta instalacja, do budowy której zostaną również użyte inne produkty (rury i kształtki) niż dostarczone przez producenta systemu, firmę Nueva Terrain.

*, ** Gwarancji na montaż udziela przeszkolony i certyfikowany przez firmę Nueva Terrain Polska instalator lub firma instalacyjna, która w swojej działalności jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI .

- W przypadku wystąpienia szkody producent systemu musi niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 10 dni) po zaistnieniu szkody i jeszcze przed podjęciem środków, mających na celu usunięcie powstałej szkody, mieć możliwość jej zbadania. Jeśli nastąpi zaniechanie czynności powiadomienia producenta lub producent nie będzie dopuszczony do szkody celem jej zbadania, to świadczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane.
- Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie gwarancyjne powstałe na skutek użycia wadliwego materiału dostarczonego przez producenta, do budowy instalacji.
- Przy zgłaszaniu powstałej szkody należy przedstawić dowód zakupu elementów objętych gwarancją i/lub umowę o świadczenie usług podpisaną z certyfikowanym instalatorem oraz dokładny adres miejsca instalacji wraz z kontaktowym numerem telefonu i adresem e-mail.
- Gwarancja obejmuje rekompensatę poniesionych wydatków przez osoby trzecie na usunięcie, zdemontowanie wadliwych materiałów, oraz montaż, dostarczenie i powtórne zainstalowanie produktów pełnowartościowych.
- Gwarancja nie jest udzielana na utracone korzyści takie jak: przerwa w eksploatacji instalacji, zaprzestanie produkcji zakładu itp.
- Prawa wynikające z powyższej gwarancji przechodzą w przypadku zbycia obiektu budowlanego, w którym instalacja została zainstalowana na kupującego.
- Firma Nueva Terrain Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zlecenia prac naprawczych firmie specjalistycznej wybranej według własnego wyboru.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji stosuje się przepisy ustawy Kodeks Cywilny.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania gwarantowana jest wówczas, gdy podczas montażu systemu przez instalatora zachowane zostały wszystkie zasady projektowe, wykonawcze i eksploatacyjne zawarte w: • Wymaganiach technicznych COBRTI INSTAL zeszyt 6. Warunki techniczne wykonania i odbioru instalacji ogrzewczych. Zalecane do stosowania przez Ministerstwo Infrastruktury. Autor mgr inż. Marek Płuciennik. Warszawa maj 2003r. oraz wymaganiach technicznych COBRTI INSTAL zeszyt 7. Warunki techniczne wykonania i odbioru instalacji wodociągowych. Zalecane do stosowania przez Ministerstwo Infrastruktury. Autor mgr inż. Marek Płuciennik. Warszawa maj 2003r. • Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz. U. Nr 75, poz. 690) wraz z naniesionymi zmianami znajdującymi się w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 listopada 2008r. zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 201, poz. 1238), (Dz. U. Nr 228, poz. 1514 z 2008r.), (Dz. U. Nr 56, poz. 461 z 2009r.), • Ustawie z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane (tekst jednolity) zamieszczonej w Dz. U. z 2003r. nr 207 poz. 2016, • Wytycznych producenta systemu firmy Nueva Terrain S.L. zawartych w dostarczonych materiałach informacyjnych.

ADRES GWARANTA

NUEVA TERRAIN Polska Spółka z o. o. 61 -315 Poznań, ul. Poprzeczna 1A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000287951, NIP: 522-286-03-55, REGON: 141082201, tel. (61) 8176371, 732 266 729, e-mail: biuro@nuevaterrain.pl, www.nuevaterrain.pl.